

FERRO S.A WYCOFUJE wtyczkę do pomp elektronicznych GPAll**INFORMACJE IDENTYFIKACYJNE PRODUKTU:**

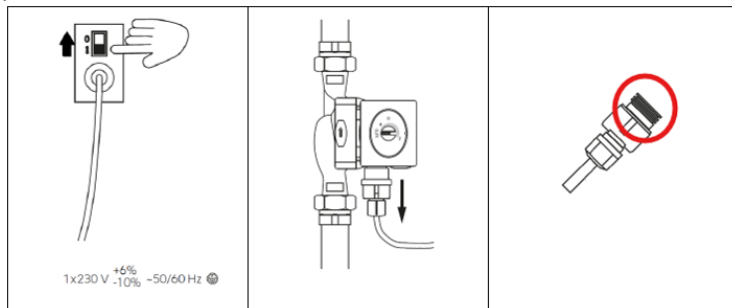
- Kod towaru: WTYCZKA1
- Kod EAN/GTIN: 5902194975711
- Produkty sprzedawane lub wydawane przez serwis na terenie Polski w okresie od 27 lutego 2025 do 31 października 2025
- Egzemplarze TYLKO z białym wkładem

ZAGROŻENIE

- W opakowaniu opisanym kodem WTYCZKA1 będącą częścią zamienną (wtyczką) do pompy z serii GPAll umieszczono wtyczkę dedykowaną do innego modelu pompy.
- Wtyczka posiada niewłaściwe oznaczenia podziału funkcjonalnego przewodów elektrycznych: (L) Przewód fazowy, (N) Przewód powrotny, (PE) Przewód ochronny.
- W przypadku podłączenia wtyczki zasilającej do pompy GPAll, zgodnie ze schematem na wtyczce istnieje ryzyko uszkodzenia urządzenia.
- Również w przypadku braku zabezpieczenia różnicowego lub jego uszkodzenia w instalacji elektrycznej istnieje ryzyko porażenia prądem elektrycznym.

CO DALEJ?

- W przypadku, gdy produkt nie został jeszcze użyty w instalacji, prosimy o zaniechanie jakiegokolwiek montażu.
- W przypadku, gdy produkt był otrzymywany w podanym okresie i obecnie jest podłączony do instalacji, konieczna jest weryfikacja egzemplarza umieszczonego w pompie.
 - W tym celu należy odłączyć pompę od źródła zasilania, wyjąć wtyczkę z pompy i sprawdzić kolor wkładu wtyczki (CZARNY – wtyczka prawidłowa, BIAŁY – wtyczka wadliwa)



- W przypadku ujawnienia posiadania nieprawidłowego egzemplarza prosimy o niezwłoczny kontakt z serwisem producenta.
- Osoby nie posiadające ważnego świadectwa kwalifikacji do prowadzenia prac elektrycznych prosimy o powstrzymanie się od wymiany wtyczki na własną rękę i powiadomienie serwisu producenta.

OPCJE ZWROTU I REKLAMACJI

- Producent oferuje bezpłatną wymianę lub zwrot towaru.
- W przypadku gdy produkt jest podłączony do instalacji, producent oferuje wymianę poprzez wizytę autoryzowanego serwisu.

KONTAKT

- za pomocą formularza internetowego [Reklamacje - Ferro](#)
- e-mailem pod adres: serwis@ferro.pl
- telefonicznie pod numerem +48 724 920 141

[PRZEPROSINY]**Szanowni Państwo,**

W imieniu naszej firmy pragniemy wyrazić głębokie przeprosiny za wprowadzenie na rynek produktu, który nie spełniał wymaganych standardów bezpieczeństwa. Jesteśmy świadomi, że taka sytuacja mogła narazić Państwa na niedogodności, a w niektórych przypadkach również na ryzyko. Bezpieczeństwo i jakość naszych produktów są dla nas najwyższym priorytetem. Dlatego natychmiast po wykryciu problemu podjęliśmy działania mające na celu wycofanie wadliwego produktu z rynku (aktualnie na rynku pozostało nie więcej niż 31 sztuk) oraz zapobieżenie podobnym sytuacjom w przyszłości. Przeprowadziliśmy szczegółową analizę przyczyn oraz wdrożyliśmy dodatkowe działania zapobiegawcze.

Doceniamy Państwa zaufanie i przepraszamy za wszelkie niedogodności, które mogły wyniknąć z tej sytuacji. Jesteśmy do Państwa dyspozycji w celu udzielenia wszelkich informacji oraz wsparcia w procesie wymiany lub zwrotu produktu.

Z wyrazami szacunku,
FERRO S.A.