

FERRO S.A. POVLAČI plug/utikač za pumpu GPAll**INFORMACIJE O IDENTIFIKACIJI PROIZVODA:**

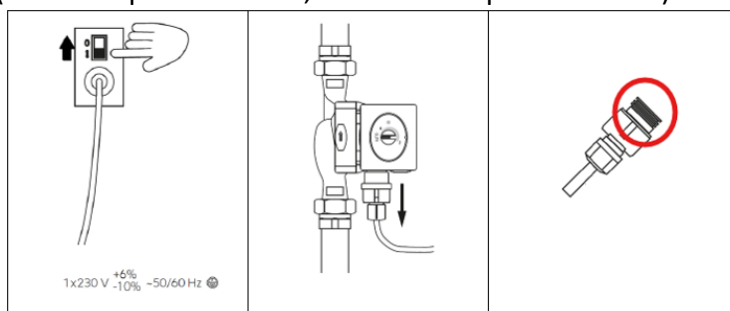
- Šifra proizvoda: WTYCZKA1
- EAN/GTIN kod: 5902194975711
- Proizvodi prodani ili distribuirani putem servisa u Poljskoj između 27. veljače 2025. i 31. listopada 2025.
- Artikli SAMO s bijelim umetakom

OPASNO

- Pakiranje označeno kodom WTYCZKA1, koje je rezervni dio (utikač) za pumpu serije GPAll, sadrži utikač namijenjen za drugi model pumpe.
- Utikač ima netočne oznake za funkcionalnu podjelu električnih vodova: (L) fazni vod, (N) neutralni vod, (PE) zaštitni vod.
- Ako je utikač priključen na pumpu GPAll u skladu s dijagramom na utikaču, postoji rizik od oštećenja uređaja.
- Postoji i rizik od električnog udara ako u električnoj instalaciji nema diferencijalnog zaštitnog uređaja ili je on oštećen.

ŠTO SADA?

- Ako proizvod još nije korišten u instalaciji, molimo vas da se suzdržite od bilo kakve instalacije.
- Ako je proizvod primljen tijekom navedenog razdoblja i trenutno je priključen na instalaciju, potrebno je provjeriti jedinicu smještenu u pumpi.
 - Zato odspojite pumpu iz napajanja, uklonite utikač iz pumpe i provjerite boju umetka utikača (CRNA – ispravan utikač, BIJELA – neispravan utikač).



- Ako utvrdite da imate neispravan utikač, odmah se obratite servisnom odjelu proizvođača.
- Ako nemate važeću potvrdu o osposobljenosti za izvođenje električnih radova, suzdržite se od samostalnog zamjene utikača i obavijestite servisni odjel proizvođača.

MOGUĆNOSTI POVRATA I PRIGOVORA

- Proizvođač nudi besplatnu zamjenu ili povrat novca.
- Ako je proizvod priključen na instalaciju, proizvođač nudi zamjenu putem ovlaštenog servisnog tehničara.

KONTAKT

- putem online obrasca [Prigovori - Ferro](#)
- putem e-pošte na: serwis@ferro.pl
- telefonom na +48 724 920 141

[ISPRIKA]**Poštovani**

U ime naše tvrtke želimo izraziti iskrenu ispriku zbog plasiranja proizvoda koji nije zadovoljavao potrebne sigurnosne standarde. Svjesni smo da vam je ova situacija mogla prouzročiti neugodnosti i, u nekim slučajevima, rizik.

Sigurnost i kvaliteta naših proizvoda naš su glavni prioritet. Stoga smo, čim je problem otkriven, poduzeli mjere za povlačenje neispravnog proizvoda s tržišta i sprječavanje sličnih situacija u budućnosti. Proveli smo detaljnu analizu uzroka i implementirali dodatne preventivne mjere. Cijenimo vaše povjerenje i ispričavamo se zbog svih neugodnosti koje je ova situacija mogla prouzročiti. Stojimo vam na raspolaganju za sve informacije i podršku koja vam je potrebna u postupku zamjene ili povrata proizvoda.

S poštovanjem,
Sebastian Buzowski
Voditelj poslijeprodaje